

⚠ Maschinelle Übersetzung (DeepL)

Dieses Dokument wurde automatisch aus dem Französischen von DeepL übersetzt. Die französische Fassung (*Conditions Générales de Vente*) ist das einzige rechtsverbindliche Dokument. Bei Abweichungen gilt die französische Fassung.

→ Französische Fassung (rechtsverbindlich): <https://test.goeland86.ch/fr/documents-2/conditions-generales-de-vente/>



Allgemeine Geschäftsbedingungen

3D ETPLUS Sàrl · Gland, Canton de Vaud, Suisse · <https://www.3detplus.ch>

⚠ **Maschinelle Übersetzung (DeepL)** Dieses Dokument wurde automatisch aus dem Französischen von DeepL übersetzt. Die französische Fassung (*Conditions Générales de Vente*) ist das einzige rechtsverbindliche Dokument. Bei Abweichungen gilt die französische Fassung. → Französische Fassung (rechtsverbindlich): <https://test.goeland86.ch/fr/documents-2/conditions-generales-de-vente/>
Rechtsverbindliches Referenzdokument – es gilt ausschließlich die französische Fassung.

Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen von 3D ETPLUS Sàrl („AGB“) regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen 3D ETPLUS Sàrl (nachfolgend „3D ETPLUS“, „wir“, „uns“) und seinen Kunden (nachfolgend „der Kunde“).

Nur der Kunde ist berechtigt, die Dienstleistungen von 3D ETPLUS in Anspruch zu nehmen. Jede andere Nutzung oder der Weiterverkauf dieser Dienstleistungen an Dritte ist untersagt. Vorbehalten bleiben die besonderen Bedingungen, die im Kaufvertrag für bestimmte von 3D ETPLUS erbrachte Leistungen oder Dienstleistungen aufgeführt sind.

Die Nutzung der Website von 3D ETPLUS oder die Bestellung über diese Website setzt die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus.

Begriffsbestimmungen

- **Website / Internetpräsenz:** 3detplus.ch und deren Subdomains.
- **Der Kunde / Sie:** jede natürliche oder juristische Person, die die Website nutzt oder bei 3D ETPLUS einkauft.
- **Produkte:** physische Artikel, die wir verkaufen (z. B. 3D-gedruckte Teile, Bausätze, Zubehör).
- **Dienstleistungen:** Leistungen, die wir erbringen (z. B. Reparatur von Druckern, Wartung, Korrektur/Optimierung von Dateien, individuelles Design und Druck, Schulung/Beratung).
- **Öffnungszeiten:** Ausschließlich gemäß den auf unserer Website angegebenen Zeiten.

- **Schließzeiten:** Zeiträume, in denen 3D ETPLUS seine Büros schließt (angekündigte Schließzeiten, Wochenenden und gesetzliche Feiertage des Kantons Waadt).

Leistungsumfang

Der Umfang der von 3D ETPLUS erbrachten Leistungen ist im Kaufvertrag für die genannten Leistungen und/oder auf unserer Website <https://www.3detplus.ch>, deren Aliase und Subdomains festgelegt.

Für die nachstehend aufgeführten Leistungen gelten jedoch die folgenden allgemeinen Regeln.

A: Forschung & Entwicklung (Pauschale / Kostenvoranschlag / Wartung)

Unter Entwicklung verstehen wir Dienstleistungen im Bereich der Konzeption, sei es im Software- oder Hardwarebereich. Dazu gehören insbesondere (nicht erschöpfende Liste):

- Entwurf maßgeschneiderter Geräte
- Technische Zeichnungen und Pläne
- Modellierung und Konzeption von maßgeschneiderten Bauteilen
- 3D-Druck, Schneiden, Fräsen, Prototypenbau

3D ETPLUS ist bestrebt, die Produkte unter größtmöglicher Einhaltung der üblichen Standards und Protokolle zu entwerfen.

3D ETPLUS kann nicht für Fehlfunktionen oder den Ausfall eines Produkts haftbar gemacht werden, wenn das Problem lokal begrenzt ist und auf die Hardware des Kunden zurückzuführen ist oder durch unsachgemäßen Gebrauch seitens des Kunden verursacht wurde. Beispiele hierfür sind Viren/Malware, das Nicht-Aktualisieren von Hardware und Software, die Nichtbeachtung von Gebrauchs- oder Montageanweisungen usw.

Alle Probleme (technischer, rechtlicher Art usw.), die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten, gehen zu Lasten des Kunden, der hierfür die Verantwortung übernimmt.

B: Druckservice

Bei Sonderanfertigungen/maßgeschneiderten Teilen sind Sie für die Richtigkeit Ihrer Dateien, Abmessungen, Toleranzen, Einheiten und den Verwendungszweck verantwortlich. Wir können Anpassungen vorschlagen; Ihre Zustimmung (eine Bestätigung per E-Mail reicht aus) ermächtigt uns, diese vorzunehmen.

Der Kunde bleibt für seine Handlungen und die Verwendung der gedruckten Elemente verantwortlich. Ebenso hat er sicherzustellen, dass er über die erforderlichen Urheberrechte verfügt.

C: Design-Service

Die zur Freigabe eingesandten Proofs, Prototypen oder Fotos gelten als angenommen, wenn Sie diese schriftlich genehmigen; spätere Änderungen können zusätzliche Kosten verursachen.

D: Verkauf von Material

Auf die Hardware wird eine Garantie von 2 Jahren ab Rechnungsdatum gewährt.

Im Falle von Software- oder Hardwareänderungen durch Dritte, die nicht von 3D ETPLUS oder einem seiner Partner vorgenommen wurden, erlischt die Garantie.

Jedes Gerät wird von 3D ETPLUS etikettiert und in einer Wissensdatenbank erfasst. Fehlt die Referenznummer oder die Seriennummer von 3D ETPLUS, kann die Hardware weder zurückgenommen noch umgetauscht oder erstattet werden, und die Garantie erlischt.

Im Falle eines Defekts verpflichtet sich der Kunde, diesen unverzüglich unter Vorlage der Rechnung für das defekte Gerät zu melden.

3D ETPLUS kann nicht haftbar gemacht werden bei unsachgemäßer Verwendung der Geräte oder bei Mängeln, die auf eine unsachgemäße Verwendung zurückzuführen sind.

3D ETPLUS haftet nicht für den Fall eines Eindringens durch Dritte oder im Falle einer Piraterie der verkauften Geräte sowie für Mängel, die aus der Piraterie resultieren.

E: Schulung / Audit / Beratung

Der Kunde bleibt für seine Handlungen verantwortlich. 3D ETPLUS haftet nicht für Schäden, die dem Kunden entstehen könnten, auch wenn er an einer Schulung teilgenommen hat.

3D ETPLUS stellt dem Kunden in seiner Eigenschaft als Berater eine (nicht erschöpfende) Liste von Empfehlungen zur Verfügung, denen der Kunde auf eigenes Risiko folgen oder die er ignorieren kann.

Schulung: Die Nichtteilnahme an einer Schulung berechtigt nicht zu einer Rückerstattung. Soweit möglich, wird ein neuer Termin vorgeschlagen. Es können Verwaltungskosten anfallen. Jeder Termin, der weniger als 48 Stunden im Voraus abgesagt wird, wird vollständig in Rechnung gestellt.

F: Installation von Fremdhardware

3D ETPLUS installiert im Namen des Kunden die von ihm erworbenen Geräte von Drittanbietern. 3D ETPLUS ist bestrebt, die Empfehlungen des Herstellers und die Wünsche des Kunden zu befolgen. In jedem Fall kann 3D ETPLUS nicht für Mängel haftbar gemacht werden, die während oder nach dem Eingriff auftreten. Die vom Kunden bereitgestellte Hardware muss für den Einsatzort geeignet sein (z. B. muss elektrische Hardware zertifiziert sein).

Der Betrieb der von 3D ETPLUS installierten Geräte unterliegt weiterhin der Verantwortung des Kunden.

G: Alle Leistungen

Vom Kunden angeforderte zusätzliche Arbeiten, die nicht im Kostenvoranschlag und im Vertrag festgelegt sind, werden Gegenstand eines Kostenvoranschlags und/oder eines Angebots und/oder einer Zusatzklausel zu diesem Vertrag sein. Sie werden nach Einigung beider Parteien über alle Modalitäten, einschließlich der Zahlungsmodalitäten, ausgeführt. Ein E-Mail-Austausch gilt als verbindlich.

Ein Aufschlag (Zuschlag) von $\times 1,5$ wird auf unseren Einsatzpreis erhoben, wenn dieser im Notfall durchgeführt werden muss. Unter „Notfall“ verstehen wir alle Anfragen, die sofort (außerhalb des Zeitplans) erledigt werden müssen, darunter beispielsweise: Einsatz / Störungsbehebung / Support, Anfahrt / Gespräch / Besprechung / Konferenz (einschließlich telefonisch).

Reisekosten können gemäß der Reisekostentabelle für Störungsbehebungsleistungen hinzukommen.

3D ETPLUS behält sich das Recht vor, zusätzlich 30 bis 60 Minuten vor und nach einem vom Kunden angeforderten Termin, der eine Anfahrt erfordert, in Rechnung zu stellen, insbesondere wenn dieser Termin am Vormittag oder am Nachmittag stattfindet.

3D ETPLUS gibt Empfehlungen zur ordnungsgemäßen Nutzung der Leistungen. Der Kunde überprüft und testet die von 3D ETPLUS ausgeführten Arbeiten vor der Inbetriebnahme; 3D ETPLUS haftet nicht für Mängel und/oder Schäden, die nach der Abnahme durch den Kunden auftreten.

3D ETPLUS haftet nicht für Mängel und/oder Schäden, die bei Nichtbeachtung der genannten Empfehlungen entstehen.

Jeder Termin wird gemäß dem in der Dienstleistung oder im Kostenvoranschlag festgelegten Tarif in Rechnung gestellt, es sei denn, die Dienstleistung umfasst eine festgelegte Terminzeit, um mit dem Kunden ein neues Projekt im Hinblick auf die Erstellung eines Kostenvoranschlags zu besprechen (z. B. im Falle der Installation von Hardware). 3D ETPLUS behält sich das Recht vor, zusätzliche Stunden und/oder Termine gemäß seinem Stundensatz in Rechnung zu stellen.

3D ETPLUS behält sich das Recht vor, seine Büros, den Kundendienst und den Support an bis zu 25 Tagen pro Jahr außerhalb von Wochenenden (Sa–So) und Feiertagen zu schließen (Schließzeiten).

Maß- und Oberflächentoleranzen: Sofern nicht anders angegeben, gelten für FDM-Teile $\pm 0,3$ mm oder 0,5 % und für SLA-Teile $\pm 0,1$ mm oder 0,3 % (es gilt der höhere Wert). Das Oberflächenbild, die Farbe und die Textur können je nach Material, Ausrichtung und Nachbearbeitung variieren.

Verwendung auf eigenes Risiko: Unsere Teile sind nicht für kritische Anwendungen (Sicherheit, Medizin, Luftfahrt, Automobilindustrie) zertifiziert, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart.

Der Kunde bleibt für seine Handlungen verantwortlich. Der Kunde garantiert, dass er über die erforderlichen Rechte an den bereitgestellten Dateien/Inhalten verfügt und dass diese weder Rechte Dritter noch geltendes Recht verletzen. Zu den verbotenen Inhalten gehören illegale, hassgefüllte oder gefälschte Elemente. Wir können jeden Auftrag ablehnen, der gefährlich, illegal oder unethisch erscheint.

3D ETPLUS kann in keinem Fall für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die vor, während und/oder nach der Erbringung seiner Dienstleistungen entstehen.

Preise

Alle Preise verstehen sich ohne Steuern und in Schweizer Franken (CHF).

Zahlungsbedingungen, Kostenvoranschläge und Lieferung

Zahlungsbedingungen

Es gelten folgende Zahlungsbedingungen:

Für alle Arbeiten/Leistungen unter CHF 5'000.00 (fünftausend) erfolgt die Zahlung im Voraus und in voller Höhe.

Für alle Arbeiten über CHF 5'000.00 (fünftausend) wird eine Anzahlung von 50 % verlangt, die bei Vertragsunterzeichnung im Voraus zu leisten ist. Der Restbetrag ist nach Abschluss der Arbeiten gemäß den Kostenvoranschlägen und/oder zusätzlichen Änderungen zu begleichen. Bei Änderungen während der Ausführung sind die dadurch entstehenden Kosten vor der Lieferung vollständig zu begleichen.

Die Bezahlung von Material oder Teilen erfolgt vollständig und im Voraus und gilt als Auftragsbestätigung.

Bestimmte Leistungen erfordern besondere Zahlungsbedingungen; diese sind im Vertrag über die betreffende Leistung festgelegt.

In keinem Fall leistet 3D ETPLUS Rückerstattungen.

Kostenvoranschläge

Kostenvoranschläge stellen lediglich eine Schätzung dar. 3D ETPLUS ist bestrebt, diese so genau wie möglich zu berechnen, und verpflichtet sich, den Kunden im Voraus zu benachrichtigen, falls die Kosten um mehr als 15 % überschritten werden.

Wartung und Eingriffe an Geräten von Drittanbietern

Der Kostenvoranschlag wird auf der Grundlage unserer Erfahrung und gemäß unseren üblichen Einsatzbedingungen erstellt. Bei Geräten, die nicht von uns bereitgestellt wurden und deren tatsächlicher Zustand ohne vorherige Inspektion nicht festgestellt werden kann, sind die angegebenen Einsatzzeiten und Preise als Schätzwerte zu verstehen. Sollten unvorhergesehene Mängel, Fehlfunktionen oder technische Einschränkungen festgestellt werden, die zu einer Überschreitung der veranschlagten Zeit führen, werden die Überstunden nach Benachrichtigung des Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt. In jedem Fall wird die tatsächlich am Gerät aufgewendete Arbeitszeit in Rechnung gestellt.

Druck, Modellierung & alle Dienstleistungen

Für alle Druck-, Modellierungs- oder damit verbundenen Dienstleistungen müssen die vom Kunden bereitgestellten Dateien, Geräte und Verbrauchsmaterialien den für den gewünschten Verwendungszweck erforderlichen technischen Spezifikationen entsprechen. Alle Anpassungen, Korrekturen, zusätzlichen Eingriffe oder Schäden, die auf nicht konforme Elemente zurückzuführen sind, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Lieferung

3D ETPLUS liefert die Arbeit erst nach vollständiger Bezahlung und Begleichung aller offenen Rechnungen des Kunden.

Im Vertrag kann ein Liefertermin festgelegt werden. Dieser Termin ist unverbindlich und hängt von den folgenden Bedingungen ab:

- Bei Zahlungsverzug.
- Bei Verzögerungen bei der Bereitstellung von Unterlagen, Informationen usw., die der Kunde bereitstellen muss.
- Bei Änderungen, die nicht im Kostenvoranschlag enthalten sind.
- Bei unvorhergesehenen Ereignissen (u. a. technischer Art).
- Alle sonstigen Verzögerungen, die nicht im Einflussbereich von 3D ETPLUS liegen.

Eine Lieferverzögerung berechtigt zu keinerlei Entschädigung.

Rechnungsstellung

3D ETPLUS sendet dem Kunden Rechnungen per E-Mail zu.

Auf Wunsch des Kunden kann eine Rechnung per Post versandt werden, wobei eine Rechnungsgebühr erhoben wird. Für per Post versandte Rechnungen sowie Mahnungen werden CHF 20.00 (zwanzig) pro Dokument in Rechnung gestellt.

Für Rechnungen, die am Schalter bezahlt werden, wird ein Aufschlag von CHF 5.00 berechnet. Bei Zahlung per E-Banking wird kein Aufschlag erhoben.

Der Kunde verpflichtet sich, alle Rechnungen, die ihm von 3D ETPLUS zugestellt werden, innerhalb der angegebenen Fristen zu begleichen. Im Falle einer Vertragsauflösung nach Ablauf der vereinbarten Frist behält sich 3D ETPLUS das Recht vor, eine Pauschale von CHF 150.00 (einhundertfünfzig) für Verwaltungskosten in Rechnung zu stellen.

Befindet sich eine Leistung von 3D ETPLUS in der Ausführungsphase, wird die Arbeit zeitanteilig in Rechnung gestellt. Hat 3D ETPLUS Kosten vorgestreckt, sind diese Kosten vom Kunden in voller Höhe zu tragen.

Verträge und Rechnungen gelten als Schuldanerkenntnis im Sinne von Art. 82 SchKG.

3D ETPLUS behält sich das Recht vor, unbezahlte Rechnungen (einschließlich der Kontaktdaten des Kunden) an ein Inkassobüro oder an das Betreibungsamt weiterzuleiten. Ab der ersten Mahnung können zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt und Zinsen berechnet werden.

Versand, Lieferung & Gefahrenübergang

Wir liefern innerhalb der Schweiz und international. Die Versandkosten werden an der Kasse berechnet oder im Kostenvoranschlag angegeben.

Die Lieferfristen sind Richtwerte und nicht garantiert. Verzögerungen, die auf Sie (z. B. verspätete Dateien/Freigaben), auf Transportunternehmen, den Zoll oder höhere Gewalt zurückzuführen sind, begründen keinen Anspruch auf Entschädigung.

Die Gefahr geht mit der Übergabe an den Spediteur oder bei Abholung über. Internationale Kunden sind für Zölle, Steuern und Einfuhrformalitäten verantwortlich.

Daten, Schutz und Verarbeitung

3D ETPLUS unternimmt im Rahmen seiner Möglichkeiten alles, um die Daten seiner Kunden sowohl vor versehentlichem Verlust als auch vor Zugriffen Dritter zu schützen. 3D ETPLUS kann jedoch in keinem Fall für einen etwaigen Datenverlust haftbar gemacht werden.

Im Wesentlichen sind folgende Fälle zu unterscheiden:

- Bedienungsfehler des Kunden.
- Ausnutzung von Sicherheitslücken.
- Alle anderen Fälle.

3D ETPLUS wendet die Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) an. 3D ETPLUS verarbeitet die Daten zur ordnungsgemäßen Erbringung seiner Dienstleistungen und deren Abrechnung und verwendet sie nicht zu Marketingzwecken (z. B. Marktforschung, Erstellung von Kundenprofilen) oder zur Nachverfolgung und/oder Dokumentation bestehender und zukünftiger Beziehungen. Die Daten werden sowohl in Papierform als auch in elektronischer Form aufbewahrt. Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht, sofern dies gesetzlich zulässig ist. Sofern dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, ist 3D ETPLUS berechtigt, Informationen von Dritten einzuholen. Diese Informationen können auch sensible personenbezogene Daten enthalten. Im Gegenzug und durch die Annahme der vorliegenden AGB stimmt der Kunde ausdrücklich der Erhebung, Verarbeitung und Speicherung seiner personenbezogenen Daten zu, soweit dies für die Verwaltung der Akte(n) und die Erbringung der Dienstleistung unbedingt erforderlich ist.

Urheberrecht / Geistiges Eigentum

Der Kunde behält sämtliche Rechte an seinem Werk. Da die derzeitigen technischen Mittel es jedoch nicht ermöglichen, den Kunden vor unerlaubten Kopien seiner Werke zu schützen, erkennt der Kunde ausdrücklich an, dass 3D ETPLUS in keinem Fall für etwaige Entziehung, entgangenen Gewinn oder sonstige dadurch entstandene Schäden haftbar gemacht werden kann.

Der Kunde behält seine geistigen Eigentumsrechte an seinen Originaldateien/Inhalten. Der Kunde muss sicherstellen, dass er über die erforderlichen Rechte verfügt, bevor er Inhalte verwendet.

3D ETPLUS behält seine Rechte an seinen Designs, Modellen, Softwareprogrammen, Skripten, Vorlagen und Verfahren, die zur Erbringung der Dienstleistungen erstellt oder verwendet werden, vorbehaltlich einer vereinbarten schriftlichen Übertragung (gegen gesonderte Gebühr), einschließlich derjenigen, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden (sofern im Vertrag nicht anders angegeben).

Der Kunde darf die Dokumente oder Liefergegenstände von 3D ETPLUS unter keinen Umständen ohne vorherige schriftliche Zustimmung im Rahmen einer anderen Anwendung oder eines anderen Projekts oder in irgendeiner anderen Form weiterverbreiten, weiterverkaufen und/oder wiederverwenden. 3D ETPLUS kann auf den physischen oder digitalen Liefergegenständen ein unauffälliges Markenzeichen anbringen, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Nur 3D ETPLUS ist berechtigt, die genannten Dateien herunterzuladen, zu öffnen, zu ändern, zu bearbeiten oder zu kopieren, sofern im Entwicklungsvertrag nichts anderes vereinbart ist.

3D ETPLUS behält sich das Recht vor, seinen Namen, Link, sein Logo oder seine Marke auf den von ihm erstellten Elementen anzubringen.

Gewährleistung

Bei Reparatur- und Installationsleistungen bestätigt die Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls die ordnungsgemäße Funktion der von 3D ETPLUS erbrachten Leistungen. Probleme, die nach dem Verlassen des Technikers oder des Einsatzmitarbeiters auftreten, fallen nicht unter die Garantie.

Die Garantie für die von 3D ETPLUS durchgeführten Arbeiten (maßgeschneiderte Entwicklung / direkt von 3D ETPLUS hergestelltes Produkt) beträgt 1 (einen) Monat ab dem Datum der Lieferung der Arbeiten. Dieser Zeitraum kann im Vertrag neu festgelegt werden. Die Garantie ist sowohl in ihrer Form als auch in ihrer Dauer vertragspezifisch.

Während dieser Frist behebt 3D ETPLUS alle direkt ihm zurechenbaren Mängel kostenlos, und zwar so schnell wie möglich und an Werktagen. Unter einem Mangel versteht man jede Leistung, die nicht den im Angebot oder in der Auftragsbestätigung beschriebenen Spezifikationen entspricht.

Von dieser Garantie ausgeschlossen sind alle Probleme, die auf mangelnde Schulung oder unsachgemäße Handhabung seitens des Kunden zurückzuführen sind. Nur die Originalversion der zum Zeitpunkt der Produktlieferung erbrachten Leistung wird von 3D ETPLUS gespeichert und ist durch die Garantie abgedeckt. Die Nichtverfügbarkeit des Kunden verlängert die Garantiefrist nicht.

Ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen sind alle Probleme, die auf Software, Tools, Dienste und Hardware von Drittanbietern zurückzuführen sind, die nicht von 3D ETPLUS entwickelt oder bereitgestellt wurden, sowie die Verwendung veralteter und nicht aktualisierter Software.

Anwendungsupdates sind nicht in der Garantie enthalten. Das Hinzufügen oder Ändern von Funktionen verlängert die Garantie nicht.

Die Garantie für Geräte von Drittanbietern (die nicht von 3D ETPLUS hergestellt wurden) unterliegt der Herstellergarantie, die in der Regel in der Schweiz und in der Europäischen Union 2 Jahre beträgt. Für Geräte und Material, die direkt vom Kunden bereitgestellt und von 3D ETPLUS installiert wurden, obliegt die Abwicklung der Garantie dem Kunden. Im Falle einer Abwicklung durch 3D ETPLUS behalten wir uns das Recht vor, Verwaltungskosten in Rechnung zu stellen.

Jedes Problem, das nicht unter die Garantie fällt, wird auf Wunsch des Kunden auf dessen Kosten gemäß dem geltenden Tarif behoben.

Jede von einer anderen Person als 3D ETPLUS vorgenommene Änderung führt zum vollständigen Erlöschen der Garantie. Es werden Kosten für die Wiederinbetriebnahme oder die Wiederherstellung/Reparatur in Rechnung gestellt. Gleiches gilt für Ausfälle aufgrund einer Infektion und/oder eines Eindringens in Computersysteme.

Jedes Problem im Zusammenhang mit einer Leistung, die nicht mehr unter die Garantie fällt, geht zu Lasten des Kunden. Jedes Problem im Zusammenhang mit Rechten/geistigem Eigentum, Inhalten, Technik, IT, Vernetzung, Wartung usw. bleibt zu Lasten des Kunden.

Die Garantie deckt keine Rückerstattung oder Preisnachlässe ab. Es besteht lediglich ein Anspruch auf Reparatur.

Für Hardware oder Software, die nicht von 3D ETPLUS entwickelt wurde, gilt die Garantie des jeweiligen Produktlieferanten. Maßgeblich ist das Liefer- oder Rechnungsdatum des Lieferanten (gemäß den Bedingungen des Lieferanten).

Vertragsdauer und Kündigung

Sofern im Vertrag nicht anders angegeben, sind diese unbefristet, insbesondere für Wartungsleistungen.

Verträge, die bei der Bestellung von Produkten online über unsere Website abgeschlossen werden, gelten als „elektronisch unterzeichnet“, wenn einer oder mehrere der folgenden Fälle zutrifft:

- Bei Zahlung des ersten Jahresbeitrags.
- Bei einer Authentifizierung per Telefon oder SMS.
- Bei einer Authentifizierung per Kreditkarte/Bankkarte.
- Elektronische Unterzeichnung eines Online-Dokuments.
- Bei allen anderen Authentifizierungsmethoden.

Die Kündigung kann von beiden Parteien per Einschreiben unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 (drei) Monaten vor Vertragsende erfolgen. Die durch die Kündigung entstehenden Kosten gehen vollständig zu Lasten des Kunden. Eine vorzeitige Kündigung durch den Kunden ist jederzeit möglich, sofern ein Schreiben mit genauer Angabe des gewünschten Datums der Vertragsauflösung vorliegt. Diese Kündigung führt zu keiner Rückerstattung, und die fälligen Rechnungen bleiben in voller Höhe bestehen.

Eine vorzeitige Kündigung durch 3D ETPLUS ist möglich, wenn eine der Klauseln dieses Vertrags nicht oder nicht mehr eingehalten wird, und zwar ohne Vorankündigung, ohne Entschädigung und ohne Datenwiederherstellung durch den Kunden oder sonstige spezifische Vereinbarungen.

3D ETPLUS behält sich das Recht vor, alle seine Leistungen mit sofortiger Wirkung und auf Kosten des Kunden auszusetzen, insbesondere in den folgenden Fällen:

- Wenn der Kunde die Rechnungen, die 3D ETPLUS ihm für alle Leistungen zusammen ausstellt, nicht innerhalb der vereinbarten Fristen begleicht.
- Wenn der Kunde eine oder mehrere der in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen nicht einhält.

3D ETPLUS behält sich das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, falls einer seiner Partner oder Dienstleister nicht mehr in der Lage sein sollte, die für den ordnungsgemäßen Ablauf der Dienstleistung erforderlichen Ressourcen bereitzustellen, und zwar ohne jegliche Entschädigung.

Haftung

Der Kunde ist allein verantwortlich für den Schutz seiner IT- und Elektroinstallationen sowie der von 3D ETPLUS installierten und/oder hergestellten Geräte. Der Kunde verpflichtet sich, Dateien, Geräte und Verbrauchsmaterialien bereitzustellen, die den geltenden technischen Spezifikationen entsprechen. Bei Nichteinhaltung dieser Vorgaben kann keine Haftung unsererseits geltend gemacht werden. Alle daraus resultierenden Eingriffe, Korrekturen oder Schäden werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Der Kunde kann für alle Schäden haftbar gemacht werden, die er durch unsachgemäßen Gebrauch der ihm zur Verfügung gestellten Mittel verursacht.

3D ETPLUS haftet in keinem Fall für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung seiner Dienste, Leistungen, Produkte usw. ergeben.

3D ETPLUS haftet nicht für den Verlust von Daten, Informationen, Umsätzen oder sonstige Verluste im Falle von Hackerangriffen oder Ausfällen seiner Infrastruktur. Der Kunde trägt die Kosten für die Wiederherstellung und Instandsetzung der von 3D ETPLUS erbrachten Dienstleistungen im Falle eines gezielten Angriffs auf den Kunden.

Keine Bestimmung dieser Bedingungen schränkt die Haftung bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder zwingenden Verbraucherrechten nach Schweizer Recht ein.

Support / Kundendienst

3D ETPLUS bietet keinen telefonischen oder E-Mail-Support an.

3D ETPLUS bietet einen E-Mail-Support für seine Kunden an. Der Support wird im Rahmen der Garantie oder gemäß dem abgeschlossenen Supportvertrag erbracht. Ohne Supportvertrag gilt unser üblicher Stundensatz. Dieser kann jederzeit per E-Mail oder Telefon angefragt werden.

3D ETPLUS behält sich das Recht vor, dem Kunden Supportanfragen per Telefon/Messenger sowie alle Anfragen in Rechnung zu stellen, die nicht in den Verantwortungsbereich für den ordnungsgemäßen Betrieb seiner Dienste/Infrastrukturen fallen oder auf mangelnde Schulung des Kunden zurückzuführen sind.

Vertraulichkeit

Jede der beiden Parteien verpflichtet sich in eigenem Namen sowie im Namen ihrer Mitarbeiter, während und nach der Vertragslaufzeit alle übermittelten Dokumente (Texte, E-Mails, Briefe usw.) und zwischen den beiden Parteien geführten Gespräche als vertraulich zu behandeln und diese nicht außerhalb des Rahmens des vorliegenden Vertrags zu verwenden.

Alle von 3D ETPLUS bereitgestellten Dokumente sind vertraulich und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, insbesondere Kostenvoranschläge und Schulungsunterlagen.

Im Falle des Verkaufs eines oder mehrerer Teile seiner Geschäftstätigkeit behält sich 3D ETPLUS das Recht vor, seinen Kundenstamm an den neuen Käufer weiterzugeben.

Unsere Datenschutzrichtlinie (a) ist integraler Bestandteil dieser AGB.

Schlussbestimmungen

Sollte eine Klausel ungültig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft. Die ungültige Klausel wird durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die der ursprünglichen Absicht bestmöglich entspricht.

Werktag und Bürozeiten: Montag bis Freitag (Mo–Fr) von 09:00 bis 18:00 Uhr. Als Abendzeit gilt der Zeitraum von 18:00 bis 21:00 Uhr, Montag bis Freitag. Als Wochenenden gelten Samstag und Sonntag (Sa–So).

Die Schließzeiten umfassen den Zeitraum von 18:00 bis 08:00 Uhr, die Wochenenden, die offiziellen Feiertage des Kantons Waadt sowie die von 3D ETPLUS angekündigten Schließzeiten. Als Feiertage gelten die Sonntage und offiziellen Feiertage des Kantons Waadt sowie die Schließzeiten.

3D ETPLUS behält sich das Recht vor, seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Es gelten ausschließlich die elektronischen Versionen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf der Website von 3D ETPLUS unter der Adresse <https://www.3detplus.ch/documents> verfügbar sind. Bei der Verlängerung und/oder dem Kauf von Dienstleistungen gilt automatisch die jeweils aktuelle Fassung der AGB für alle Dienstleistungen, die 3D ETPLUS und den Kunden verbinden, einschließlich der Dienstleistungen, die vor dem Datum dieses Dokuments erbracht wurden.

Jede der beiden Parteien ist berechtigt, diese Vereinbarung innerhalb von 7 (sieben) Tagen nach ihrer Unterzeichnung zu kündigen. Diese Klausel gilt nicht für dringende Leistungen oder wenn die Arbeit bereits ausgeführt oder Material von 3D ETPLUS bestellt wurde.

Sollte sich eine der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Klauseln als unwirksam erweisen, gilt sie als nicht geschrieben, hat jedoch nicht die Unwirksamkeit der übrigen Klauseln zur Folge. Sofern im Vertrag nichts Besonderes vereinbart ist, gelten ausschließlich die Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bei Nichteinhaltung dieser AGB behält sich 3D ETPLUS das Recht vor, rechtliche und finanzielle Schritte gegen den Kunden einzuleiten und alle durch die Nichteinhaltung der oben genannten Bestimmungen entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Die Beziehungen zwischen 3D ETPLUS und dem Kunden unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht.

Diese Bedingungen gelten für alle Kostenvoranschläge, Bestellungen, Lieferungen, Dienstleistungen und Produkte, sofern in einem unterzeichneten Vertrag nichts anderes vereinbart ist. Im Falle eines Widerspruchs haben die besonderen Bedingungen eines unterzeichneten Vertrags Vorrang vor den vorliegenden Bedingungen.

Für die Beilegung von Streitigkeiten sind ausschließlich die Gerichte des Kantons Waadt zuständig. Gerichtsstand ist Gland, Kanton Waadt, Schweiz.

Referenzen

Die Dokumente sind unter folgender Adresse verfügbar: <https://www.3detplus.ch/documents>

(a) Siehe: [Datenschutzerklärung und Datenschutzrichtlinien](#).

Machine translation (DeepL) — French version is the legally binding document — 3D ETPLUS Sàrl